

DORA DE LEONARDIS

CONTATTI

 75025, POLICORO

 3383998852

 doradeleonardis@virgilio.it

 20/03/1973

 CATEGORIA B

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Uso esperto di software di gestione magazzino
- Capacità organizzative e gestionali
- Procedure di stoccaggio merci
- Capacità di gestire il personale

COMPETENZE LINGUISTICHE

Italiano: LINGUA MADRE

Inglese:  A1

Principiante

[Qualifica] attivo e scrupoloso, con esperienza nella preparazione di contratti e ordini di acquisto, nel coordinamento delle richieste, nella gestione degli ordini in arretrato e nella cura di tutti gli altri aspetti dell'inventario [Tipologia] con efficienza e precisione. Dimostra particolare attenzione nell'aggiornamento della documentazione e nel controllo dell'accuratezza d'inventario.

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

Gennaio 2022 A Attuale

Responsabile di magazzino MEANFRUTTA SRL, SCANZANO

- Gestione della documentazione amministrativa e legislativa, nazionale e internazionale.
- Monitoraggio dei flussi di merci in entrata e in uscita.
- Miglioramento ed efficientamento dell'organizzazione in magazzino.
- Uso del gestionale per il monitoraggio delle operazioni di carico, scarico e dell'inventario di magazzino.
- Gestione delle richieste e dei rapporti con i clienti.
- Coordinamento di mansioni e turni e gestione del personale.
- Carico e scarico dei mezzi, controllo dei carichi e della documentazione allegata.
- Organizzazione logistica delle consegne, e coordinamento dei trasporti.
- Garanzia di conformità alla legislazione vigente attraverso un accurato controllo dei registri dei conducenti, dei permessi e delle attrezzature.
- Preparazione dell'inventario per la spedizione mediante l'apposizione di etichette e cartellini, redigendo i documenti di spedizione e sistemando i prodotti sui pallet.
- Gestione delle relazioni con i fornitori, per potenziare la catena di distribuzione e garantire la qualità dei prodotti.
- Esame delle spedizioni in entrata per la verifica di quantità e qualità, restituendo ai fornitori spedizioni non conformi e facendo richiesta di rimborsi o sostituzioni.

Dicembre 2021 A Dicembre 2021

Responsabile di magazzino MEANFRUTTA , SCANZANO

- Gestione della documentazione amministrativa e legislativa, nazionale e internazionale.
- Monitoraggio dei flussi di merci in entrata e in uscita.
- Uso del gestionale per il monitoraggio delle operazioni di carico, scarico e dell'inventario di magazzino.
- Carico e scarico dei mezzi, controllo dei carichi e della documentazione allegata.
- Organizzazione logistica delle consegne, e coordinamento dei trasporti.

Luglio 2019 A Settembre 2019

Cassiera di supermercato IPERSPAR, POLICORO

- Gestione autonoma del registratore di cassa, apertura, chiusura, cambio monete e scontrini.

- Supporto ai clienti nella registrazione per tessere punti o iscrizioni a programmi fedeltà.
- Ricezione dei pagamenti in contanti, bancomat o carta di credito, ticket o coupon sia cartacei che elettronici.
- Gestione della restituzione dei prodotti verificando l'integrità degli articoli resi e curando le procedure di cambio merce o di rimborso.
- Imbustamento dei prodotti per minimizzare le attese e velocizzare il processo di pagamento.

Giugno 2018 A Settembre 2018

Cassiera di supermercato IPERSPAR, POLICORO

- Assistenza alla clientela rispondendo a domande e fornendo suggerimenti.
- Assistenza alla clientela nella ricerca degli articoli desiderati, nell'acquisto e nell'iscrizione ai programmi fedeltà.
- Pulizia e organizzazione delle aree di lavoro per garantirne la massima efficienza operativa.
- Collaborazione con lo staff di assistenza ai clienti.
- Gestione autonoma del registratore di cassa, apertura, chiusura, cambio monete e scontrini.
- Supporto ai clienti nella registrazione per tessere punti o iscrizioni a programmi fedeltà.
- Ricezione dei pagamenti in contanti, bancomat o carta di credito, ticket o coupon sia cartacei che elettronici.
- Gestione della restituzione dei prodotti verificando l'integrità degli articoli resi e curando le procedure di cambio merce o di rimborso.
- Identificazione del prezzo dei prodotti tramite l'uso di scanner ottici o altre attrezzature.
- Consegna al cliente della ricevuta o scontrino e dell'eventuale resto.
- Posizionamento della merce sugli scaffali e riordino dei locali del punto vendita.

Luglio 2017 A Settembre 2017

Cassiera di supermercato IPERSPAR, POLICORO

- Gestione autonoma del registratore di cassa, apertura, chiusura, cambio monete e scontrini.
- Supporto ai clienti nella registrazione per tessere punti o iscrizioni a programmi fedeltà.
- Ricezione dei pagamenti in contanti, bancomat o carta di credito, ticket o coupon sia cartacei che elettronici.
- Consegna al cliente della ricevuta o scontrino e dell'eventuale resto.
- Accoglienza della clientela e illustrazione delle promozioni in corso.

Agosto 2016 A Ottobre 2016

Cassiera di supermercato IPERSPAR, POLICORO

- Gestione autonoma del registratore di cassa, apertura, chiusura, cambio monete e scontrini.
- Supporto ai clienti nella registrazione per tessere punti o iscrizioni a programmi fedeltà.
- Ricezione dei pagamenti in contanti, bancomat o carta di credito, ticket o coupon sia cartacei che elettronici.
- Consegna al cliente della ricevuta o scontrino e dell'eventuale resto.
- Accoglienza della clientela e illustrazione delle promozioni in corso.

Gennaio 2005 A Dicembre 2009

**Addetto alle vendite e magazzino SIRIS AUTORICAMBI SAS,
NOVA SIRI SCALO**

- Accoglienza dei clienti in negozio e assistenza fino all'acquisto.
- Prelievo della merce dal magazzino e rifornimento del negozio.
- Esposizione e applicazione di promozioni, offerte e scontistica.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1992

MATURITA' MATERIE SCIENTIFICHE

**LICEO SCIENTIFICO LUDOVICO PEPE, SAN VITO DEI
NORMANNI**

DORATE LEONARDIS

24/3/2022 POLICORO

Dora De Leonardis

Authorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs 196/2003 e dell'art. 13 GDPR (Regolamento UE 2016/679) ai fini della ricerca e selezione del personale.

Authorizzo il trattamento dei dati personali contenuti in questo CV ai fini della ricerca e selezione del personale.