

## INFORMAZIONI PERSONALI



## RINALDI FRANCESCO ANTONIO

📍 via piave n.3, 75025 policoro (Italia)

☎ 3333177821

✉ francesco-ra@hotmail.it

## DICHIARAZIONI PERSONALI

Diplomato con forti capacità comunicative e organizzative acquisite nella professione di Portiere, sta cercando nuova occupazione.

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

06/04/2016–alla data attuale

**Addetto ai servizi di protezione e sicurezza/Addetta ai servizi di protezione e sicurezza**

Consorzio Marinagri, Policoro (Italia)

- Risposta alle chiamate in situazioni di routine e di emergenza.
- Verifica del diritto di accesso di ogni individuo alle aree riservate e negazione dell'accesso a persone non autorizzate.
- Monitoraggio di sistemi di allarme per rilevare eventuali ingressi non autorizzati in aree protette.
- Pattugliamento di immobili commerciali e parcheggi associati.
- Annotazione e verifica di qualsiasi comportamento insolito.
- Risposta di emergenza 24 ore al giorno per 360 residenti in un grande complesso di appartamenti.
- Prevenzione di crimini riferendo immediatamente tutte le attività insolite, non autorizzate e illegali nella sede.
- Monitoraggio dell'accesso agli edifici e identificazione di tutti i funzionari e degli impiegati prima di autorizzare il loro ingresso.
- Accompagnamento degli ospiti all'interno dell'edificio e risposta alle domande in materia di accessibilità.
- Risposta rapida ed efficace a tutte le violazioni di sicurezza e agli allarmi anti-coercizione.
- Consegna di relazioni verbali e scritte precise al personale aziendale.
- Monitoraggio del sistema di telecamere di sicurezza di giorno e di notte per proteggere individui e proprietà.
- Mantenimento di registri precisi e dettagliati di tutti gli eventi che si sono verificati durante ogni turno.
- Raccolta e organizzazione di tutti i dati e delle informazioni sulla sorveglianza per proteggere i beni del cliente e gli spazi di lavoro.
- Prevenzione di crimini attraverso l'osservazione attenta e la ricerca di comportamenti sospetti e insoliti.
- Indagine su tutte le violazioni di protezione e della sicurezza.
- Protezione di un complesso per operazioni riservate con uffici con oltre 50 dipendenti.

15/03/2014–02/03/2015

**Cassiere/Cassiera**

Violante Cataldo, Policoro (Italia)

- Completamento di tutte le operazioni di pulizia, immagazzinaggio e organizzazione nelle aree di vendita assegnate.
- Contributo al successo del team attraverso il superamento degli obiettivi di vendita di squadra del [numero] %.

- Contatti con altri punti vendita per determinare la disponibilità della merce.
- Incontri con i clienti esistenti per rivedere i servizi attuali e ampliare le opportunità di vendita.
- Negoziazione di prezzi, termini di vendita e contratti di servizio.
- Partecipazione alle riunioni di vendita mensili e a corsi di formazione di vendita trimestrali.
- Prospetto e conduzione di chiamate di vendita faccia a faccia con i dirigenti e i responsabili aziendali su tutto il territorio assegnato.
- Costruzione di relazioni con i clienti per aumentare la probabilità di ripetere gli affari.
- Accoglienza dei clienti in modo tempestivo, determinando rapidamente le loro esigenze.
- Assunzione di impegni con i clienti in modo sincero e cordiale.
- Raccomandazione di merce ai clienti in base alle loro esigenze e preferenze.
- Risposta alle domande e alle richieste dei clienti in modo rapido ed efficiente.
- Mantenimento di registrazioni dettagliate delle attività quotidiane attraverso il database online dei clienti.
- Consultazione con le imprese per poter fornire prodotti e informazioni di servizio accurati.
- Selezione dei prodotti giusti in base alle esigenze del cliente, alle specifiche di prodotto e ai regolamenti applicabili.
- Registrazioni accurate ed efficienti nel database dei clienti.
- Contatti con clienti nuovi ed esistenti per discutere di come le loro esigenze potrebbero essere soddisfatte da prodotti specifici.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

16/09/2005–11/07/2012

Diploma di tecnico elettronico

Istituto professione I.P.S.I.A PITAGORA, policoro (Italia)

- Buona conoscenza di Windows XP
- Abile nella risoluzione dei conflitti
- Sistemi di accesso e vigilanza
- Formazione in rianimazione cardiorespiratoria per adulti e bambini nel 2016
- Formazione nelle tecniche di difesa nel 2000
- Competenze relative a Windows 7

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	A2	A1	A2	A2	A1
francese	A1	A1	A1	A1	A1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato  
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente autonomo	Utente avanzato	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente avanzato

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

qualificato con attestato CISCO NETWORKING ACADEMY MIND WIDE OPEN •• CERTIFICATE OF COURSE COMPLETION • IT ESSENTIALS: PC Hardware and Software • Uso fluente di Word, Excel e Data-base in access, Power Point, Linguaggi HTML,

Patente di guida B