

ANGELA DURSI



ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

adetta al magazzino lavorazione ortofrutticola oro del sud - scanzano jonico, mt

04/2020 - ad oggi
imballaggio ortofrutta e verdure

istruttrice di fitness e predisente associazione asd best natural gym - policoro, mt

02/2018 - ad oggi
attività di mia proprietà e di mio marito con il quale collaboro come istruttrice di fitness responsabile punto accoglienza cliente gestione attività burocratiche di registrazione reception

adetta alla vendita antichi sapori lucani - policoro, mt

07/2019 - 09/2020
adetta alla vendita in un panificio

lavapiatti gusti lucani ristorante - policoro, mt

01/2020 - 03/2020
adetta al lavaggio dei piatti

Lavapiatti grazia stigliano ris nonnando - tursi, mt

05/2019 - 06/2019
adetta al lavaggio dei piatti

responsabile ai piani hotel calla' 2 - policoro, mt

01/2017 - 01/2019
responsabile pulizie ai piani gestione del personale e organizzazione del lavoro dei dipendenti

- Garanzia di elevati standard di servizio alla clientela, ascoltando con attenzione i dubbi dei clienti e fornendo risposte esaustive a eventuali domande.
- Ricerca e aggiornamento di tutti i materiali necessari per l'impresa e i partner.
- Sviluppo di nuovi processi di valutazione dei dipendenti, con conseguente miglioramento delle prestazioni registrate.
- Gestione di un team di 5 dipendenti, supervisionandone i processi di selezione, formazione e crescita professionale.

responsabile ai piani hotel heraclea - policoro, mt

02/2016 - 09/2016
responsabile pulizie ai piani dell'hotel gestione personale organizzazione dei turni di lavoro e supervisore pulizie

- Garanzia di elevati standard di servizio alla clientela, ascoltando con attenzione i dubbi dei clienti e fornendo risposte esaustive a eventuali domande.
- Ricerca e aggiornamento di tutti i materiali necessari per l'impresa e i partner.
- Sviluppo di nuovi processi di valutazione dei dipendenti, con conseguente miglioramento delle prestazioni registrate.
- Supporto al capo ufficio nelle funzioni operative quotidiane.

Responsabile delle pulizie ecosud s.r.l. - nova siri, mr

05/2014 - 09/2015
gestione del personale di pulizie presso villaggio estivo toccaciolo c/o marina di

CONTATTI



VIA BRESCIA 63, 75025, POLICORO,
MT



3478692381



ANGELADURSI79@GMAIL.COM

PROFILO PROFESSIONALE

persona motivata, con solida esperienza maturata nella gestione di tutti i livelli di diversi progetti tra cui la pianificazione dei bilanci e l'amministrazione. persona competente e professionale, ha conseguito il diploma dell'istituto tecnico commerciale con 46/60 per poi inserirsi in realtà lavorative commerciali, tra cui. Ottima conoscenza delle principali tecniche commerciali ed esperienza di 14 anni in settore commerciale, offre propria esperienza commerciale, comprensione dei processi di vendita. Grande motivazione nel portare a termine i compiti assegnati entro i tempi stabiliti e secondo i requisiti prefissati, si dimostra versatile nel problem solving e incline al lavoro di squadra. In cerca di una nuova posizione dove ampliare conoscenze e competenze professionali, carattere molto ambizioso, con formazione nelle vendite, nel marketing e nella pubblicità. Competenze in analisi di mercato, previsioni e valutazione delle esigenze dei clienti.

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Modalità di gestione del magazzino
- Tecniche di fidelizzazione
- Competenze amministrative e gestionali
- Capacità di lavorare per obiettivi

- Tecniche di team building
- Strategie di marketing
- Capacità di ascolto attivo
- Tecniche e strategie di comunicazione multicanale
- Forte orientamento al cliente
- Tecniche motivazionali
- Solida conoscenza del mercato commerciale
- Forte motivazione
- Gestione dei dati
- Processi e analisi di gestione del rischio
- Buone doti comunicative e interpersonali
- Conoscenze informatiche e digitali
- Conoscenze avanzate di marketing strategico e operativo
- Conoscenze di sistemi di valutazione online
- Conoscenze di logistica
- Inglese e francese parlato ottimo, scritto ottimo
- Abilità comunicative e interpersonali

LINGUE

Italiano: Madrelingua

Inglese:

Avanzato

Francese:

Avanzato

nova siri (mt) controllo del personale e organizzazione turni di lavoro supervisore pulizie.

cassiera responsabile ortofrutta gs srl - rocca imperiale marina, cs
05/2012 - 10/2012

cassiera responsabile ortofrutta e settore scatolame contratto part time a tempo determinato

responsabile casse punto accoglienza giesseci s.r.l. - nova siri, mt
06/2000 - 09/2010

- Supervisione e guida di addetta alla vendita e gestione magazzino, responsabile personale, responsabile settore scatolame, ortofrutta, salumi e latticini, fatturazione elettronica, gestione ordini e promozioni, gestione casse, aggiornamenti prezzi, inventari magazzino, con ottime conoscenze pc terminali ordin iposta elettronica. ottima conoscenza delle lingue inglese francese. inserimento sistema elettronico per la gestione delle casse.....
- Valutazione e analisi iniziale del cliente per avviare il processo di ricerca.
- Implementazione di nuovi processi commerciali con conseguente risparmio economico, riduzione dello spreco di risorse e ottimizzazione del flusso di lavoro.
- Supporto al personale per il miglioramento di delle attività di vendita e nella risoluzione di eventuali problematiche commerciali
- Implementazione di strategie di marketing, con conseguente incremento delle vendite e dell'affluenza dei clienti
- Gestione professionale del personale, con conseguente organizzazione dello stesso
- Gestione di un team di 12 dipendenti, supervisionandone i processi di selezione, formazione e crescita professionale.
- Garanzia di elevati standard di servizio alla clientela, ascoltando con attenzione i dubbi dei clienti e fornendo risposte esaustive a eventuali domande.
- Aggiornamento e formazione continua in materia di vendite al dettaglio



ISTRUZIONE E FORMAZIONE

diploma istituto tecnico commerciale: economia e diritto
istituto tecnico commerciale manlio capitulo - tursi, 06/1998

- Rappresentante dell'associazione studentesca
- Corso di studi in comunicazione e oratoria, sociologia e psicologia
- Formazione continua in economia aziendale informatica lingue straniere inglese francese
- Tra i primi 3 della classe

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio CV ex art. 13 del decreto legislativo 196/2003 e art. 13 del regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei singoli cittadini in merito al trattamento dei dati personali

ANGELA PIRRA *Angelo Pirra*